

DROITS ET RESPONSABILITÉS DU CLIENT, DE LA FAMILLE ET DU SOIGNANT

EN TANT QUE CLIENT, MEMBRE DE LA FAMILLE OU SOIGNANT, J'AI LE DROIT :

EN TANT QUE CLIENT, MEMBRE DE LA FAMILLE OU SOIGNANT, J'AI LA RESPONSABILITÉ :



RESPECT

- De recevoir des soins centrés sur la personne, fondés sur des données probantes et basés sur les valeurs de notre Centre
- D'être traité(e) avec respect et dignité, quels que soient ma race, mon sexe, ma culture, ma religion, mes capacités ou mon orientation sexuelle
- De recevoir des services et des soins qui respectent ma culture et qui sont exempts de toute forme de racisme, d'oppression, de discrimination et de harcèlement
- De faire respecter ma vie privée

- De respecter les droits et les biens du personnel, des stagiaires, des bénévoles, des autres clients et de leurs familles
- De respecter la vie privée des autres, y compris leur droit à la confidentialité
- De traiter les autres avec respect et sans discrimination, racisme ou harcèlement
- De ne pas abuser verbalement ou physiquement du personnel, des stagiaires, des bénévoles, des autres clients et de leurs familles



COMMUNICATION

- D'être pleinement informé(e) des programmes pertinents, de mon service ou de mon plan de soins dans un langage clair et simple
- De poser des questions, d'exprimer mes préoccupations et de recevoir des réponses
- De refuser un service proposé et d'être informé(e) des alternatives possibles
- De m'attendre à ce que les autres membres de mon équipe de soins discutent entre eux de mon plan de soins
- D'accéder à mon dossier médical et de le consulter

- De participer activement, ouvertement et honnêtement au processus d'évaluation, de planification des services et de révision des services
- D'informer le personnel du GH-CCMH des renseignements importants et pertinents pour mon service
- D'informer mon ou ma clinicien(ne) si je ne peux pas assister ou participer à mon service ou programme



COLLABORATION

- De comprendre comment mes soins sont coordonnés avec les autres services que j'ai reçus ou que je reçois
- De participer aux décisions concernant les services que je reçois
- De connaître le nom et le rôle de chaque membre de l'équipe soignante

- D'assister aux rendez-vous et aux réunions prévus
- De travailler avec mon équipe soignante pour obtenir le meilleur résultat possible

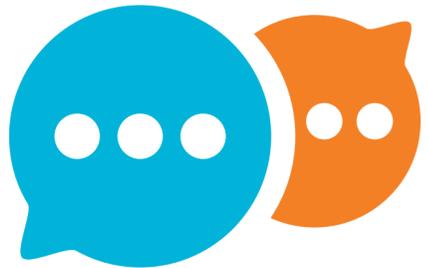
EN TANT QUE CLIENT, MEMBRE DE LA FAMILLE OU SOIGNANT, J'AI LE DROIT :



RESPECT

- De recevoir des soins centrés sur la personne, fondés sur des données probantes et basés sur les valeurs de notre Centre
- D'être traité(e) avec respect et dignité, quels que soient ma race, mon sexe, ma culture, ma religion, mes capacités ou mon orientation sexuelle
- De recevoir des services et des soins qui respectent ma culture et qui sont exempts de toute forme de racisme, d'oppression, de discrimination et de harcèlement
- De faire respecter ma vie privée

EN TANT QUE CLIENT, MEMBRE DE LA FAMILLE OU SOIGNANT, J'AI LE DROIT :



COMMUNICATION

- D'être pleinement informé(e) des programmes pertinents, de mon service ou de mon plan de soins dans un langage clair et simple
- De poser des questions, d'exprimer mes préoccupations et de recevoir des réponses
- De refuser un service proposé et d'être informé(e) des alternatives possibles
- De m'attendre à ce que les autres membres de mon équipe de soins discutent entre eux de mon plan de soins
- D'accéder à mon dossier médical et de le consulter

EN TANT QUE CLIENT, MEMBRE DE LA FAMILLE OU SOIGNANT, J'AI LE DROIT :



COLLABORATION

- De comprendre comment mes soins sont coordonnés avec les autres services que j'ai reçus ou que je reçois
- De participer aux décisions concernant les services que je reçois
- De connaître le nom et le rôle de chaque membre de l'équipe soignante

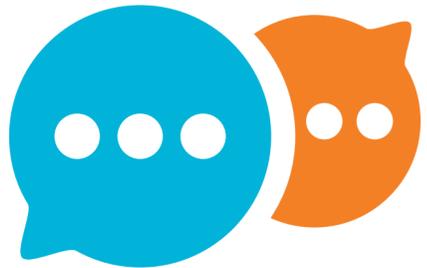
EN TANT QUE CLIENT, MEMBRE DE LA FAMILLE OU SOIGNANT, J'AI LA RESPONSABILITÉ :



RESPECT

- De respecter les droits et les biens du personnel, des stagiaires, des bénévoles, des autres clients et de leurs familles
- De respecter la vie privée des autres, y compris leur droit à la confidentialité
- De traiter les autres avec respect et sans discrimination, racisme ou harcèlement
- De ne pas abuser verbalement ou physiquement du personnel, des stagiaires, des bénévoles, des autres clients et de leurs familles

EN TANT QUE CLIENT, MEMBRE DE LA FAMILLE OU SOIGNANT, J'AI LA RESPONSABILITÉ :



COMMUNICATION

- De participer activement, ouvertement et honnêtement au processus d'évaluation, de planification des services et de révision des services
- D'informer le personnel du GH-CCMH des renseignements importants et pertinents pour mon service
- D'informer mon ou ma clinicien(ne) si je ne peux pas assister ou participer à mon service ou programme

EN TANT QUE CLIENT, MEMBRE DE LA FAMILLE OU SOIGNANT, J'AI LA RESPONSABILITÉ :



COLLABORATION

- D'assister aux rendez-vous et aux réunions prévus
- De travailler avec mon équipe soignante pour obtenir le meilleur résultat possible